

Nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof Bern entfernt befindet sich das ****Best Western HOTELBERN im Zentrum der Schweizer Hauptstadt. Hinter einer beeindruckenden Jugendstilfassade erwarten Sie 99 stilvoll eingerichtete Zimmer mit total 150 Betten. Im 2. Stock befindet sich auf über 800 m² die grosszügige Seminaretage mit 8 hellen und klimatisierten Seminarräumen. Das VOLKSHAUS 1914 Restaurant | Bar mit insgesamt 150 Plätzen wurde im Jahr 2013 umgebaut und bietet ein vielseitiges Angebot kulinarischer Köstlichkeiten.

Zurzeit wird unser Hotel bei laufendem Betrieb umfassend saniert und wir freuen uns, ab 01. Februar 2020 mit insgesamt 116 Zimmern, renoviertem Seminarbereich und einer zusätzlichen Dachterrasse unsere nationalen und internationalen Gäste zu begrüssen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

Front Desk Manager 100% (m/w)

Als Front Desk Manager sind Sie verantwortlich für:

- Leitung des operativen Tagesgeschäftes an der Reception
- Leitung der Reservierungsabteilung
- Fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeiter an der Reception
- Einhalten unserer internen und der Best Western Standards
- Sicherstellung der internen und externen Kommunikation
- Administrative Aufgaben inkl. Berichtswesen und Statistik
- Gastgeber sein

Ihr Profil zum Erfolg ist gekennzeichnet durch:

- abgeschlossene Ausbildung / Weiterbildung in der Hotellerie
- mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Funktion
- Führungskompetenz
- Anwendungsbereite Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch, Englisch
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- belastbar, teamfähig, stressresistent
- zuverlässig, vernetztes Denken, organisiert
- Zielstrebiges, speditives Arbeiten
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Kenntnisse im MS Office und gängige Hotelsoftware (idealerweise Protel)

Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt Bern
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Team
- Angemessene Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte mailen oder senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen an Frau Ilona Kroll.

Volkshaus AG, Best Western Hotel Bern, Zeughausgasse 9, 3011 Bern
finanzen@hotelbern.ch