

Nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof Bern entfernt befindet sich das \*\*\*\*Best Western HOTELBERN im Zentrum der Schweizer Hauptstadt. Hinter einer beeindruckenden Jugendstilfassade erwarten Sie 99 stilvoll eingerichtete Zimmer mit total 150 Betten. Im 2. Stock befindet sich auf über 800 m<sup>2</sup> die grosszügige Seminaretage mit 8 hellen und klimatisierten Seminarräumen. Das VOLKSHAUS 1914 Restaurant | Bar mit insgesamt 150 Plätzen wurde im Jahr 2013 umgebaut und bietet ein vielseitiges Angebot kulinarischer Köstlichkeiten.

Zurzeit wird unser Hotel bei laufendem Betrieb umfassend saniert und wir freuen uns, ab 01. Februar 2020 mit insgesamt 116 Zimmern, renoviertem Seminarbereich und einer zusätzlichen Dachterrasse unsere nationalen und internationalen Gäste zu begrüssen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum 01. November 2019 eine/n

### **Front Office Agent 100% (m/w)**

#### **Als Front Office Agent sind Sie verantwortlich für:**

- Abwicklung des Tagesgeschäftes an der Reception
- Sicherstellung der internen und externen Kommunikation
- Einhalten unserer internen und der Best Western Standards
- Gastgeber sein

#### **Ihr Profil zum Erfolg:**

- abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie/ Kaufmännische Lehre
- Berufserfahrung an einer Reception
- Sicherer Umgang mit gängiger Hotelsoftware
- sichere Kommunikation in Deutsch, Französisch und Englisch
- selbständiges, speditives und qualitätsorientiertes Arbeiten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Speditiv, belastbar, team- und konfliktfähig
- zuverlässig, mitdenkend, organisiert
- 

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt Bern
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Team
- Vergütung mindestens nach LGAV

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte mailen oder senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen an Frau Ilona Kroll.

Volkshaus AG, Best Western HOTEL BERN, Zeughausgasse 9, 3011 Bern  
finanzen@hotelbern.ch